

ZMLUVA

o poskytovaní servisnej podpory

I. Zmluvné strany

Obecný úrad Veľký Klíž

d'alej len odberateľ

Zo sídlom: Klíž č. 156

PSČ: 958 45 Veľký Klíž

IČ: 0000311308

DIČ: 2021266940

Ing. Ulrich Ivo, d'alej len dodávateľ

Zo sídlom: Pod Štandlem 776, 738 02 Frýdek-Místek

Štát: Česká republika

IČ: 15407136 DIČ: CZ6512171677

Bankové spojenie: FIO Banka, a.s.

IBAN: SK5983300000002100071147

SWIFT: FIOBSKPPXXX

II. Predmet plnenia

Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať za podmienok stanovených v tejto zmluve podporu pri prevádzkovaní a údržbe stravovacieho informačného systému. Podpora zahŕňa tieto služby:

- 1) Hotline - poskytovanie telefonickej podpory odberateľovi v pracovných dňoch od 8.00 do 16.00 hodín. Hotline sa vzťahuje na:
 - * Riešenie problémov odberateľa programovej aplikácie, ktoré bránia odberateľovi vo vykonávaní činnosti v rámci popísaných funkcií programu.
 - * Podpora pri inštalácii programu na diaľku.
- 2) Riešenie požiadaviek na opravu dát - odberateľ pošle sporné dáta elektronickou formou na adresu servis@ulrichsw.cz.
- 3) Update programovej aplikácie - služba zahŕňa drobné úpravy aplikácie a opravy chýb. Služba je realizovaná elektronicky prostredníctvom internetu.
- 4) Servisný zásah - v prípade, že je nutný servisný zásah na mieste inštalácie bude tento vykonaný najneskôr do desiatich pracovných dní, podľa naliehavosti riešenia. Servisné zásahy budú fakturované samostatne podľa platného cenníka služieb.
- 5) Upgrade programovej aplikácie - služba zaisťuje vykonávanie zmien v programe vyplývajúcich zo zmien legislatívnych predpisov. Ceny za tento upgrade budú fakturované zvlášť samostatne podľa platného cenníka.
- 6) Školenie programovej aplikácie - táto služba je poskytnutá na základe písomnej objednávky a cena bude stanovená podľa platného cenníka služieb.

III. Cena a platobné podmienky

- 1) Ročná cena za predmet plnenia je 129.00 € bez DPH.
Ročný poplatok sa bude pravidelne fakturovať k 1.1. daného kalendárneho roka.
- 2) Aktuálny cenník bude vždy zverejnený na internetových stránkach dodávateľa - www.ulrichsw.cz
- 3) Faktúry platí odberateľ bankovým prevodom na účet dodávateľa. Splatnosť faktúr je 14 dní.
- 4) Ak dôjde k zvýšeniu ceny za ročnú servisnú podporu o viac ako 30%, bude táto zmena dokladovaná a jej úhrada dohodnutá formou dodatku k tejto zmluve.
- 5) Dopočítaná suma za obdobie 09/2019 až 12/2019 bude fakturovaná jednorázovo vo výši 43.00 € bez DPH.

IV. Oneskorenie

Dodávateľ má v prípade oneskorenia plnenie peňažného záväzku zo strany odberateľa, ktoré je viac ako 30 dní odo dňa splatnosti faktúry, právo prerušiť poskytovanie všetkých plnení, ku ktorým sa zaviazal.

V. Záverečné ustanovenie

- 1) Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.
- 2) Táto zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú. Zmluvné strany môžu túto zmluvu vypovedať aj bez udania dôvodov v dvojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začne plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane. Zmluvu je možné tiež ukončiť dohodou zmluvných strán.
- 3) Zmluva môže byť zmenená len formou písomného "Dodatku ku zmluve", podpísaného oboma stranami.
- 4) Táto zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, z nich každý je na úrovni originálu.
Dodávateľ i odberateľ obdrží po jednom rovnopise

Ve Frýdku-Místku dňa 01.09.2019

Vo V. Kříži: 1. 9. 2019



pečiatka, podpis

Dodávateľ

Odberateľ